

За 2012 год в Северо-Западное управление Ростехнадзора поступило 787 обращений граждан. Проанализировать цифры, характер и динамику обращений «Берг-коллегия» попросила начальника контрольно-документационного отдела Управления Ирину Ивановну ПРОНИНУ.

Сравнительный анализ данных за 2011 и 2012 год показал рост общего числа обращений (за 2011 год поступило 647 обращений). Значительно увеличилось количество обращений, поступивших по информационным системам общего пользования – 216 (за 2011 год – 109 обращений), снизилось число граждан, обратившихся на личный прием к руководителю Управления или его заместителям – 30 (за 2011 год принято 42 гражданина), возросло число обращений, рассмотренных с выездом на место – 109 (в 2011 году с выездом на место было рассмотрено 58 обращений).

Тематика обращений за рассматриваемый период распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 45 %, в области строительного надзора – 17 %, в области промышленной безопасности – 26 %, вопросы из области лицензионно-разрешительной деятельности, кадровой работы, общие вопросы – 12%.

Наибольшее количество обращений, как и в предшествующие периоды, затрагивало вопросы энергетического надзора. Значительная часть этих обращений, поступивших непосредственно от граждан и направленных по подведомственности из иных государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, затрагивало вопросы технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям и проблемы контроля за техническим состоянием жилищного фонда, соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами. Решение поставленных вопросов не входит в компетенцию органов Ростехнадзора, обращения направлялись по принадлежности в соответствующие органы для рассмотрения в пределах компетенции.

Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 195 обращений, что составляет около 25% от общего количества поступивших обращений. По всем вышеуказанным обращениям заявителям направлялись уведомления о переадресации обращений с разъяснениями полномочий государственных органов в указанной сфере.

Проблемы, поднимаемые в обращениях граждан, остались те же: нарушение правил эксплуатации электроустановок и электрических сетей, отключение электроснабжения, прохождение линий электропередач по территории частных земельных участков, нарушение порядка ведения строительных работ и сроков их выполнения, отступления от проектной документации, неудовлетворительное техническое состояние лифтов в жилых домах и т.п.

На все вопросы давались ответы и разъяснения. Для решения проблем, изложенных в обращениях граждан,

Что волнует Граждан

инспекторским составом проводились выездные проверки, составлялись акты, предписания об устранении нарушений правил эксплуатации оборудования и соблюдения законодательства, привлекали к административной ответственности виновных должностных лиц.

Для решения вопросов, поставленных в обращениях граждан, осуществляется взаимодействие с различными федеральными министерствами, службами и агентствами, а также региональными органами исполнительной власти: Главным управлением МЧС России по Санкт-Петербургу, УФСБ России, Управлением государственного пожарного надзора, Службой государственного строительного надзора и экспертизы, Управлением Роспотребнадзора, Государственной жилищной инспекцией, Администрациями районов, Комитетом по градостроительству и архитектуре, управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Санкт-Петербургу, Природоохранной и Городской прокуратурами.

Принципиально новых тем обращений за отчетный период не выявлено, обращений граждан по реализации национальных проектов не поступало.

Для организации и фиксации обращений граждан в Управлении организован их соответствующий прием (график приводим ниже), работает Общественная приемная. А вот график приема руководителем Северо-Западного управления Ростехнадзора и его заместителями в настоящее время в связи с реорганизацией Управления уточняется и дорабатывается. Мы опубликуем его в ближайшее время.

Также, в заключение хотелось бы напомнить некоторые общие, но важные и непреложные моменты процедуры обращения в Ростехнадзор.

Порядок личного приема граждан

1. Личный прием граждан осуществляется руководителем Северо-Западного управления Ростехнадзора, его заместителями и иными уполномоченными лицами согласно графику приема.

2. Срочный прием граждан руководителем Северо-Западного управления

Обзор информации о работе с обращениями граждан в 2012 году

Ростехнадзора и его заместителями допускается в случае, если установлена необходимость срочного приема гражданина в связи с угрозой безопасности населению или жизни человека.

3. Прием гражданина может быть осуществлен также начальниками структурных подразделений или другими лицами, в компетенцию которых входят поставленные вопросы, если такая необходимость выявлена при приеме гражданина в Общественной приемной.

4. Гражданин Российской Федерации должен быть принят в Общественной приемной в день его обращения при наличии у него документа, удостоверяющего его личность.

5. При записи на прием работниками Общественной приемной заполняется карточка личного приема гражданина, в которую заносятся сведения, предусмотренные Регламентом работы Общественной приемной.

Порядок рассмотрения письменных обращений

Письменное обращение гражданина должно содержать:

- наименование государственного органа, в который направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отче-

ство должностного лица, либо должность должностного лица (в случае поступления обращений по электронной почте, это требование не является обязательным);

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), почтовый адрес, по которому должен быть направлен письменный ответ или уведомление о переадресации обращения;

- суть заявления, жалобы, предложения;
- личную подпись гражданина (в случае поступления обращений по электронной почте, это требование не является обязательным).

Обращение, не соответствующее вышеуказанным требованиям, регистрации и рассмотрению не подлежит.

Письменное обращение в Общественную приемную Северо-Западного управления Ростехнадзора может поступить:

- на личном приеме в Общественной приемной Северо-Западного управления Ростехнадзора;
- по почте;
- по факсимильной связи;
- по электронной почте общественной приемной, в том числе через рубрику «Обратная связь» на официальном сайте Управления (далее – электронное обращение).

Письменные обращения граждан, поступившие в Общественную приемную

Северо-Западного управления Ростехнадзора, подлежат обязательному рассмотрению. Поступившие обращения подлежат регистрации в электронном журнале учета входящих документов в течение 3 (трех) дней с момента поступления в контрольно-документационный отдел.

Письменные обращения граждан, поступающие на электронный адрес Общественной приемной Северо-Западного управления Ростехнадзора, содержащие вопросы общего характера (режим работы, перечень документации для подачи и т.д.), рассматриваются работником Общественной приемной Северо-Западного управления Ростехнадзора. Такие обращения не подлежат регистрации, ответы даются работником Общественной приемной Северо-Западного управления Ростехнадзора в электронном виде.

Письменное обращение, содержащее вопросы, не входящие в компетенцию Северо-Западного управления Ростехнадзора, а также при решении вопросов несколькими организациями, направляется в течение 7 (семи) дней со дня регистрации в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение вопросов обращения, о переадресации обращения уведомляется гражданин, направивший обращение.

Письменное обращение рассматривается в течение 30 (тридцати) дней с обязательным уведомлением гражданина в случае продления срока рассмотрения.

Ответ на письменное обращение не дается в случае:

- если в письменном обращении не указаны: фамилия гражданина, написавшего обращение, или почтовый адрес;
- текст не поддается прочтению, о чем сообщается гражданину, если почтовый адрес и его фамилия поддаются прочтению;
- текст содержит оскорбления, нецензурные выражения, угрозы.

График приема граждан и организаций

Прием граждан и организаций в Канцелярии Северо-Западного управления Ростехнадзора осуществляется по адресам:

г. Санкт-Петербург,
Васильевский остров, 10 линия,
дом 51, кабинет 105.
тел.: (8-812) 321-89-88

г. Санкт-Петербург, ул. Моховая д.3
кабинет 39. тел.: (8-812)273-33-94

Прием осуществляется:
понедельник-четверг,
часы приема: 10.00-15.00
обед: 12.30-13.15.



НОУ
Учебный центр
«КОНФАКТ»

Негосударственное образовательное учреждение профессиональной подготовки и дополнительного профессионального образования «Учебный центр «КОНФАКТ»

199178, г. Санкт-Петербург,
5-линия В.О., д.70, лит. А

тел/ф. (812) 334-08-21,
334-08-29,
т. 954-01-06,
8-931-310-94-50

E-mail: konfakt01@mail.ru

<http://konfakt.ru/>



НАША ОСНОВНАЯ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:

- обучение машинистов строительно-дорожной техники
- обучение руководителей, специалистов по охране труда и пожарной безопасности
- обучение обслуживающего персонала по грузоподъемным машинам (машинисты кранов, автовышек, подъемников, манипуляторов, стропальщиков и другие)
- Подготовка водителей авто- и электропогрузчиков
- Предаттестационная подготовка ИТР по промышленной безопасности на грузоподъемных сооружениях
- Слесарь по ремонту и обслуживанию перегрузочных машин
- Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования

Группа от 10 человек возможен выезд на предприятие

Лицензия Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга на право ведения образовательной деятельности № 0124 от 19.10.2012 г. Серия 78Л01 № 0000166
Учебный центр внесен в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда (дата внесения в реестр 28.02.2011 г. рег. номер 1330)